

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ŽIVOTNÉ POISTENIE

## Úvodné ustanovenie

Pre životné poistenie, ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., platí uzavretá poistná zmluva, tieto Všeobecné poistné podmienky pre životné poistenie a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

## Spoločné ustanovenia

### Článok 1

#### Predmet poistenia

- Poistiteľ dojednáva životné poistenie fyzických osôb pre prípad:
  - smrti,
  - dožitia,
  - smrti a dožitia,
  - smrti, dožitia a diagnostikovania kritických chorôb a vzniku diagnostikovaných skutočností, alebo
  - smrti a diagnostikovania kritických chorôb a vzniku diagnostikovaných skutočností,tak, ako je to uvedené v poistnej zmluve.
- V jednej poistnej zmluve možno dojednať so životným poistením aj úrazové pripoistenie pre prípad smrti spôsobenej úrazom, úrazové pripoistenie pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu alebo úrazové pripoistenie pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu s progresiou 400 %, invalidné pripoistenie pre prípad poberania invalidného dôchodku a oslobodenie od platenia poistného.

### Článok 2

#### Základné pojmy

- Poistenie** je právny vzťah, pri ktorom poisťiteľ preberá na seba záväzok, že poistenému poskytne poistné plnenie za náhodnú udalosť, ktorá vznikla podľa dohodnutých podmienok.
- Poistná zmluva** je dvostranný právny úkon, ktorý tvorí písomný návrh na uzavretie poistnej zmluvy poisťníka a písomná poisťka poisťiteľa. Poistnou zmluvou sa poisťiteľ zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu plnenie, ak nastane náhodná udalosť v zmluve bližšie označená a ktorou sa poisťník zaväzuje platiť dohodnuté poistné a plniť ostatné zmluvné podmienky.
- Poisťiteľ** je Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408.
- Poisťník** je osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poisťiteľom.
- Poistený** je osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
- Oprávnená osoba** je osoba, ktorá má právo na poistné plnenie v prípade smrti poisteného.
- Vstupný vek** poisteného alebo poisťníka je rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a rokom ich narodenia.
- Technický začiatok poistenia** je deň uvedený ako začiatok poistenia v poistnej zmluve, ktorý je zároveň dátumom splatnosti prvého poistného alebo jednorazového poistného.
- Poistná doba** je doba, na ktorú sa poistenie dojednáva.
- Poistné** je suma, ktorú platí poisťník za poskytovanie poistnej ochrany.
- Poistné obdobie** je časť poistnej doby, dohodnutá v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné.
- Poistný rok** je časový interval obsahujúci 365 dní (v prestupnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom technického začiatku poistenia a končí sa uplynutím 365 (v prestupnom roku 366) dní.
- Poistná udalosť** je skutočnosť dohodnutá v poistnej zmluve, ktorá nastala počas trvania poistenia, za ktorú poisťiteľ poskytuje poistné plnenie.
- Poistná suma** pre prípad dojednanej poistnej udalosti je suma, z ktorej sa vychádza pri určení výšky poistného plnenia.
- Poistné plnenie** je úhrada, ktorú poskytuje poisťiteľ za poistnú udalosť dojednanú v poistnej zmluve.
- Odbytá (odkupná hodnota)** je rezerva poistného znížená o doteraz nesplatené počiatočné náklady, prípadne ďalšie poplatky súvisiace s prevádzkou poistenia a jeho zrušením. Ide o časť nespotrebovaného poistného uloženého v rezervách.
- Sociálna poisťovňa** je Sociálna poisťovňa Slovenskej republiky alebo iný orgán, ktorý v zmysle právnych predpisov platných v Slovenskej republike je oprávnený rozhodovať v oblasti sociálneho poistenia resp. sociálneho zabezpečenia. Sociálnou poisťovňou sa rozumie aj iný orgán, ktorý v zmysle právnych predpisov platných v Slovenskej republike bude oprávnený rozhodovať v oblasti sociálneho poistenia resp. sociálneho zabezpečenia namiesto orgánu uvedeného v predchádzajúcej vete.

### Článok 3

#### Uzavretie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva je uzavretá doručením poistky poisťníkovi.
- Všetky právne úkony týkajúce sa poistnej zmluvy musia byť vykonané písomnou formou.

### Článok 4

#### Začiatok a koniec poistenia

- Poistenie začína nultou hodinou dňa dohodnutého ako začiatok poistenia v poistnej zmluve, najskôr však nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy. Začiatok poistenia nemusí byť zhodný s technickým začiatkom poistenia.
- V poisteniach dojednaných na presne stanovenú dobu končí poistenie o 24.00 hodine dňa dohodnutého ako koniec poistenia v poistnej zmluve.

### Článok 5

#### Výluky z poistenia

Osoba, ktorá v čase dojednávania poistenia:

- je práceneschopná,
- je pripútaná na lôžko,
- je infikovaná vírusom HIV,
- poberá invalidný dôchodok, alebo je invalidná,
- je zdravotne ťažko postihnutá aj keď nie je uznaná ako osoba invalidná,

nemôže byť poisťníkom ani poisteným.

### Článok 6

#### Oprávnenie na zisťovanie a preskúmanie zdravotného stavu

- Poisťiteľ má právo zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil alebo prehliadkou lekára, ktorého poistenému určí poisťiteľ. Poisťiteľ má ďalej právo obstaráť si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
- Pri poisteniach, pri ktorých platenie poistného, resp. oslobodenie od platenia poistného závisí od zdravotného stavu poisťníka, poisťiteľ má právo zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisťníka, a to na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poisťník liečil alebo prehliadkou lekára, ktorého poisťníkovi určí poisťiteľ. Poisťiteľ má ďalej pri týchto poisteniach právo obstaráť si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisťníka z jeho zdravotnej dokumentácie a získať údaje o poisťníkovi z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
- Súhlas a plnomocnenstvo na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne dáva poistený a poisťník písomnou formou pri uzatieraní poistnej zmluvy.
- Skutočnosť, o ktorých sa poisťiteľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného alebo poisťníka, smie použiť len pre potreby dojednanej poistnej zmluvy, pri likvidácii poistnej udalosti ako aj pri uplatňovaní a ochrane práv z dojednanej poistnej zmluvy alebo z poistnej udalosti.

### Článok 7

#### Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou v poistení pre prípad smrti je smrť poisteného počas poistnej doby, pokiaľ poistenie nezaniklo z iných dôvodov.
- Poistná udalosť v poistení pre prípad dožitia nastane, ak sa poistený dožije konca poistnej doby, pokiaľ poistenie nezaniklo z iných dôvodov.

### Článok 8

#### Rozsah a splatnosť poistného plnenia

- Z poistenia je poisťiteľ poistenému povinný poskytnúť poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve.
- Pokiaľ k smrti poisteného následkom samovraždy dôjde po uplynutí jedného roka od začiatku poistenia, zostáva poisťiteľ zaviazaný k poistnému plneniu.

3. Ak dôjde k smrti poisteného následkom samovraždy pred uplynutím jedného roka od začiatku poistenia, poisťiteľ nevypláť poistné plnenie, ale vypláť oprávnenej osobe len odbytné.
4. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak poistenému spôsobila smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená. To platí aj v prípade, ak proti takejto osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je neprípustné zo zákona, alebo bolo zastavené, bola udelená milosť a pod.
5. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťiteľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť.
6. V prípade, že nie je uhradené poistné v plnej výške, poisťiteľ je oprávnený znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.
7. Poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poistné.

### Článok 9

#### Výluky a obmedzenia z poistného plnenia

1. Oprávneným osobám nebude vyplatené poistné plnenie, ale poisťiteľ im vypláť odbytné v prípade, že došlo k úmrtiu poisteného v dôsledku:
  - a) účasti na vojenských rokovaní krajín vo vojnovom stave,
  - b) účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
  - c) účasti SR na vojenských konfliktoch, alebo ak bude SR postihnutá nukleárnou katastrofou,
  - d) úmyselného trestného činu poisteného,
  - e) účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom,
  - f) epidémie postihujúcej rozsiahle územie (kontinent) a veľkú časť populácie (pandémia).
2. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto podmienkach alebo všeobecne záväzných právnych predpisoch podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.

### Článok 10

#### Podiel na zisku

1. Ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve, má poistený resp. oprávnená osoba nárok na podiel na zisku rozdelením dodatočných výnosov získaných z matematickej rezervy.
2. Ak sa v danom poistení počíta s odbytným, zvyšuje sa o odbytné z podielu na zisku.

### Článok 11

#### Poistné

1. Výška poistného sa určí podľa sadzieb stanovených poisťiteľom pre jednotlivé druhy životného poistenia.
2. Poisťiteľ na základe zdravotného stavu, pracovnej a záujmovej činnosti poisteného prípadne poistníka, alebo na základe iných informácií uvedených v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, môže pred uzavretím poistnej zmluvy stanoviť zvýšenie poistného, vylúčiť určité riziko z poistného krytia, alebo odmietnuť časť návrhu, a to podľa zásad stanovených poisťiteľom.

### Článok 12

#### Platenie poistného

1. Poistník je povinný platiť poistné, a to za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné); možno tiež dohodnúť, že poistné bude zaplatené naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané (jednorazové poistné).
2. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťiteľ právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.

### Článok 13

#### Oslobodenie od platenia poistného

1. V prípade, že bol poistníkovi po uplynutí aspoň dvoch rokov od začiatku poistného krytia oslobodenia od platenia poistného priznaný právoplatným rozhodnutím Sociálnej poisťovne invalidný dôchodok a v danom poistení sa to dohodlo, je poistník oslobodený od povinnosti platiť bežné poistné. Deň, od ktorého bol invalidný dôchodok priznaný, nemôže byť skorší,

ako dva roky od začiatku poistného krytia oslobodenia od platenia poistného. Ochranná lehota dvoch rokov sa nevzťahuje na prípad, ak bol poistníkovi priznaný invalidný dôchodok z dôvodu úrazu, ktorý poistník utrpel po dojednaní oslobodenia od platenia poistného.

2. Poistník je oslobodený od platenia poistného od začiatku poistného obdobia, nasledujúceho po priznaní invalidného dôchodku, do konca prebiehajúceho poistného roka. Oslobodenie sa predlžuje vždy na ďalší poistný rok, ak poistník preukáže, že sa mu ďalej vypláca invalidný dôchodok.
3. V prípade, ak sa počas trvania poistenia zmenia kritériá pre vznik nároku na invalidný dôchodok, poisťiteľ je oprávnený rozhodnúť o priznaní oslobodenia od platenia poistného v súlade s kritériami pre vznik nároku na invalidný dôchodok platnými v deň začiatku poistenia.
4. V ostatných veciach platia pre oslobodenie od platenia poistného primerane príslušné ustanovenia Osobitných poistných podmienok pre pripoistenia.

### Článok 14

#### Dôsledky nezaplatenia poistného

1. V prípade nezaplatenia jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie do 3 mesiacov od začiatku poistenia poistenie zaniká.
2. Poistné za ďalšie poistné obdobia je splatné v prvý deň príslušného poistného obdobia. Ak je poistník v omeškaní so zaplatením splatného poistného, je povinný zaplatiť poistné do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, inak poistenie zanikne uplynutím uvedenej lehoty.
3. Pokiaľ poistné nie je zaplatené do uplynutia lehoty uvedenej v ods. 2 tohto článku a redukovaná poistná suma by dosahovala aspoň výšku minimálnej poistnej sumy určenej poisťiteľom, mení sa poistenie so zníženou poistnou sumou bez povinnosti platiť ďalšie poistné.

### Článok 15

#### Dohoda o zániku poistenia

Poistenie, pri ktorom bolo dojednané jednorazové poistné, možno ukončiť dohodou ku koncu poistného roka. Návrh na uzavretie dohody o zániku poistenia musí byť doručený druhej strane najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného roka.

### Článok 16

#### Zánik poistenia

1. Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Poistník môže vypovedať poistenie s bežným poistným ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
3. Poisťiteľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia, s výnimkou podľa článku 15, kedy má poisťiteľ nárok na poistné vo výške stanovenej podľa poistno-technických zásad poisťiteľa.
4. Poistník môže najneskôr do tridsiatich dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy odstúpiť od poistnej zmluvy. Prejav vôle poistníka musí mať písomnú formu, musí byť doručený osobne alebo poštovým podnikom najneskôr v posledný deň lehoty do sídla poisťiteľa, musí smerovať k zrušeniu tejto poistnej zmluvy a musí byť vlastnoručne podpísaný poistníkom.

### Článok 17

#### Odbytné

1. Ak poistná zmluva zanikne výpoveďou poistníka a poistná rezerva je kladná, poisťiteľ vypláť poistníkovi odbytné v zmysle kalkulačných zásad poisťiteľa.
2. V prípade, že nie je zaplatené poistné v plnej výške, poisťiteľ vypláť odbytné znížené o dlžné poistné.
3. Ak sa poistenie zmenilo na poistenie so zníženou poistnou sumou podľa článku 14 ods. 3 týchto Všeobecných poistných podmienok pre životné poistenie, môže poistník požiadať o vyplatenie odbytného. Od nasledujúceho dňa po tom, ako bola poisťiteľovi doručená žiadosť o výplatu odbytného, sa poistenie zrušuje.
4. Ak poistná zmluva zanikne odmietnutím poistného plnenia podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a poistná rezerva je kladná, poisťiteľ vypláť poistníkovi odbytné v zmysle kalkulačných zásad poisťiteľa.
5. Poistná zmluva zaniká bez výplaty odbytného, ak:
  - a) bolo dojednané poistenie len pre prípad smrti,
  - b) sa v poistení s dojednanou výplatom dôchodku už začal vyplácať dôchodok.

## Článok 18

### Povinnosti poistníka a poisteného

Povinnosťou poistníka a poisteného je:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky, týkajúce sa dojednaného poistenia (to platí, aj ak ide o zmenu už dojednaného poistenia),
- poistník je povinný platiť poistné vo výške a v termínoch dojednaných v poistnej zmluve,
- oznamovať poisťiteľovi všetky zmeny osobných údajov, najmä zmenu adresy ako aj ostatných skutočností rozhodných pre uzavretú poistnú zmluvu,
- poistený je povinný plniť povinnosti, ktoré boli dohodnuté, alebo ktoré sú uvedené v Občianskom zákonníku alebo v týchto Všeobecných poistných podmienkach pre životné poistenie.

## Článok 19

### Práva a povinnosti poisťiteľa

- Poisťiteľ má právo:
  - požadovať zaplatenie poistného dohodnutého v poistnej zmluve,
  - požadovať od poisteného, prípadne poistníka, aby sa podrobil lekárske prehlídkam v zdravotníckom zariadení, ktoré určí poisťiteľ a aby predložil údaje zo zdravotnej dokumentácie,
  - odstúpiť od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti uvedenej v čl. 18 písm. a), ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel; zmluvné strany sú povinné vrátiť si to, čo si navzájom plnili a poisťiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.
  - odmietnuť plnenie z poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
- Poisťiteľ je povinný:
  - v prípade poistnej udalosti vyplatiť poistenému poistnú sumu a podiel na zisku,
  - ak poistnou udalosťou je smrť poisteného, vyplatiť poistnú sumu a podiel na zisku oprávneným osobám podľa § 817 a § 818 Občianskeho zákonníka.

## Článok 20

### Redukcia poistnej sumy

Ak poistník požiada o redukciu poistnej sumy, mení sa doterajšie poistenie na poistenie so zníženou poistnou sumou bez povinnosti platiť ďalšie poistné. Redukovaná poistná suma musí dosahovať aspoň výšku minimálnej poistnej sumy určenej poisťiteľom.

## Článok 21

### Ochrana pred infláciou

- Ak bola ochrana pred infláciou dojednaná v poistnej zmluve, ponúkne poisťiteľ zvýšenie poistného a tým i jemu zodpovedajúcej poistnej sumy, a to v závislosti na vývoji indexu spotrebiteľských cien, najmenej však o 2 %. Poisťiteľ je povinný výšku novej poistnej sumy a poistného oznámiť poisťníkovi písomne najneskôr v lehote troch týždňov pred splatnosťou prvého poistného na ďalší poistný rok. Ak poistník do splatnosti prvého poistného na ďalší poistný rok písomne oznámi poisťiteľovi, že neprijíma ponuku na zvýšenie poistného a poistnej sumy, ostáva v platnosti predchádzajúca verzia poistnej zmluvy. Inak sa predpokladá, že poistník ponuku poisťiteľa na zvýšenie poistného a poistnej sumy prijal.
- Ochrana pred infláciou sa neuplatňuje počas doby, po ktorú je poistník oslobodený od platenia poistného ako aj počas doby, po ktorú poistený poberá súkromný invalidný dôchodok v súlade s Osobitnými poistnými podmienkami pre pripoistenia.

## Článok 22

### Doručovanie

- Pre doručovanie písomností zasielaných poisťovňou platí, že písomnosť doručovaná doporučené alebo do vlastných rúk je doručená:
  - dôjdením písomnosti jej adresátovi; dôjdením sa rozumie deň uvedený na doručke ako deň prevzatia písomnosti a v prípade písomnosti zasielanej doporučené deň skutočného prevzatia písomnosti alebo
  - deň uloženia písomnosti na pošte, ak adresát nebol zastihnutý v mieste doručenia alebo
  - deň, keď adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane ako prvá.
- Poisťovňa môže evidovať v informačnom systéme poisťovne ako deň doručenia písomnosti piaty deň odo dňa prevzatia

zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.

- Písomnosti poisťovne určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovňou. Ustanovenia bodov 4 a 5 tohto článku tým nie sú dotknuté.
- Poisťovňa je oprávnená využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP, zmluvné dojednania alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomností elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo osoby oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovní. Poisťovňa nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovňu požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovne alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovne, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.
- Písomnosti určené poisťovní sa doručujú písomne v slovenskom jazyku, resp. s úradným prekladom do slovenského jazyka, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ nerozhodne inak, na adresu sídla poisťovne zapísanú v Obchodnom registri. Písomnosť sa považuje za doručenú dňom jej prevzatia v sídle poisťovne; uvedené platí aj v prípade, ak písomnosť predtým prevzal sprostredkovateľ poistenia.

## Článok 23

### Záverečné ustanovenia

- Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení a zaisťovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
- Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú okrem týchto VPP aj Osobitné poistné podmienky pre pripoistenia.
- Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylnou od týchto Všeobecných poistných podmienok pre životné poistenie, pokiaľ to ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre životné poistenie výslovne nezakazujú.
- Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
- Správa o finančnom stave poisťovne sa zverejňuje na internetovej stránke poisťovne <http://www.wuestenrot.sk/sk/spolocnost/vyročne-spravy>.
- Poisťník a poistený majú v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov uvedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva. (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteleskych-sporov-1>)
- Poisťník a poistený svojim podpisom na poistnej zmluve poskytujú poisťovní súhlas s vyhotovením a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou
- Od ustanovení týchto Všeobecných poistných podmienok pre životné poistenie sa v poistných zmluvách možno odchýliť v článku 13.
- Pre poistnú zmluvu platí právo Slovenskej republiky.
- Všeobecné poistné podmienky pre životné poistenie sú platné od 1.10.2021.

# INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

## 1. Prevádzkovateľ osobných údajov

### Wüstenrot poisťovňa, a.s.

sídlo: Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 757/B (ďalej len „Wüstenrot“).

Wüstenrot má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26 alebo elektronicke na adrese [DPO@wuestenrot.sk](mailto:DPO@wuestenrot.sk).

## 2. Účely spracúvania osobných údajov zo strany Wüstenrot

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv, vrátane starostlivosti o klienta (napr. klientsky portál)
- zaistenie
- likvidácia poisťných udalostí
- riešenie sťažností
- aktívne súdne spory, pasívne súdne spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek,
- štatistické spracovanie
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie
- identifikácia klienta a jeho zástupcov na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva
- ponuka produktov a služieb v rámci marketingu, spotrebiteľské súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon súladu s predpismi, výkon riadenia rizík
- spracúvanie osobných údajov na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu

## 3. Právny základ

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), uzatvorenie, správa a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Wüstenrot (najmä účel riadenia rizika podvodu) a súhlas (najmä pre účely marketingu, spotrebiteľské súťaže).

Ak klient odmietne poskytnúť Wüstenrotu osobné údaje požadované na základe zákona, je Wüstenrot povinný s ním odmietnuť uzatvoriť poisťnú zmluvu.

## 4. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- asistenčné spoločnosti
- poisťovne
- advokátske kancelárie
- posudkoví lekári
- orgány verejnej moci
- znalci
- Slovenská asociácia poisťovní
- Národná banka Slovenska
- a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Wüstenrot na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Konkrétne priebežne aktualizovaný zoznam príjemcov nájdete na [www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk) v časti Ochrana osobných údajov

## 5. Doba uchovávania osobných údajov

Wüstenrot je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu v zmysle príslušných právnych predpisov. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

## 6. Práva dotknutej osoby

- právo na prístup a na informácie k svojim osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Wüstenrotu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

## 7. Profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov

Wüstenrot vykonáva v rámci svojej činnosti aj tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie vo vybraných procesoch. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad softvér, elektronické kalkulačky a pod. na účel riadneho uzavretia poisťnej zmluvy, kalkulácie poisťného a správy poisťnej zmluvy.

Aktuálne informácie sú zverejnené na webovej stránke [www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk) v časti Ochrana osobných údajov a tiež na obchodných miestach Wüstenrotu.