

Stratégia rozvoja Fondu na podporu vzdelávania

Mgr. Zuzana Romančíková
V Bratislave,

Úvod

Na základe výzvy na predloženie žiadostí o uchádzanie sa funkciu riaditeľky fondu, by som si touto cestou dovoľila navrhnúť túto stratégiu smerovania fondu, ktorú som vytvorila na základe verejne dostupných informácií o činnosti fondu.

Budovanie stratégie, napredovanie a zlepšovanie procesov, je neoddeliteľnosťou priam až nevyhnutnou súčasťou každej spoločnosti, ktorej záujem je prosperovať a udržať jej pôsobnosť.

Hlavnou činnosťou Fondu na podporu vzdelávania je poskytovanie pôžičiek za zvýhodnených podmienok vybraným cieľovým skupinám. Nakoľko som pôsobila dlhé roky v bankovom sektore a mojou silnou stránkou sú práve úvery /pôžičky/, dovoľila by som si navrhnúť nasledovnú stratégiu so zameraním na cieľové skupiny:

SWOT analýza:

Silné stránky (STRENGTHS): <ul style="list-style-type: none">• Adresná pre vybrané cieľové skupiny• Nízke úrokové sadzby• Odklad splátok počas doby štúdia	Slabé stránky (WEAKNESSES): <ul style="list-style-type: none">• Informačné systémy a prepojitelnosť• Vymožiteľnosť pôžičiek• Nedostatočná informovanosť cieľových skupín
Príležitosti (OPPORTUNITIES): <ul style="list-style-type: none">• Otvorenie podávania žiadostí o pôžičku viac krát v akademickom roku• Viac informovať a upozorňovať na možnosť pôžičiek smerom k cieľovej skupine, aktívnejšia práca s VŠ a ŠRVŠ	Hrozby (THREATS): <ul style="list-style-type: none">• Udržateľnosť fondu• Zvyšovania sadzieb• Zvyšovanie delikvencie• Nevyužitie potenciálu ponuky podpory zo strany cieľových skupín

1) Informačné systémy:

- V dnešnej dobe digitalizácie je dôležité zlepšovať procesy a využívať maximálne ich pri práci. Mnou zistený súčasný stav, že aktuálne sa žiadosti o pôžičky predkladajú len v písomnej podobe, čo znamená, že na strane fondu to zamestnanci musia následne práce spracovať a všetky informácie preniesť do systému fondu a pripraviť podklady k schvaľovaniu radou fondu. Ak fond má k dispozícii nejaký informačný systém na schvaľovanie, nakoľko k tejto informácii som sa z verejne dostupných zdrojov nedostala.
- Zamerala by som sa na vytvorenie a prepojenie informačných systémov fondu. Konkrétne: podávanie žiadostí na strane žiadateľov, spracovanie žiadostí na strane fondu a tým aj zrýchliť a zjednodušiť proces spracovania. Následne predkladania

podkladov na schvaľovanie rade fondu a príprave potrebnej prislúchajúcej dokumentácie k schváleným pôžičkám.

2) Podávanie žiadostí o pôžičku:

- Sprístupniť podávanie žiadostí o pôžičku častejšie v rámci akademického roka (minimálne na kvartálnej úrovni), aby boli pôžičky viac dostupné aj v prípade, ak sa záujemcom zmení ich životná situácia, ktorá na začiatku akademického roka môže byť úplne odlišná ako v jeho priebehu.

3) Adresnejšie pôžičky:

- Povenovať sa zahraničným študentov, ako som pochopila zo zápisníc rady fondu, nie je novelizácia zákona úplne využiteľná v praxi. Myslím, že táto téma je veľmi aktuálna, nakoľko Slovensko stále eviduje príliv cudzincov s požiadavkami o azyl a veľa zahraničných študentov prejavuje záujem o štúdium na slovenských vysokých školách.
- Pozrieť sa a prehodnotiť výšky pôžičiek, či sú dostatočné s prihliadnutím na aktuálnu infláciu na Slovensku.

4) Zviditeľnenie fondu

- Viac zviditeľniť fond, dostať do povedomia študentov a pedagógov.
Konkrétne: aktívnejšie spolupráca so študentmi a Študentskou radou vysokých škôl. Iniciovať stretnutie, rozobrať si konštruktívne spolu so študentmi ich požiadavky na zlepšenie a sprístupnenie pôžičiek.
- Využitie potenciálu a spolupráce so študijnými oddeleniami na vysokých školách. Zúčastňovať sa pri zápisoch študentov do ročníkov a neustále informovať. Adresnejšie riešiť marketingovú stratégiu fondu.

5) Delikvencia pôžičiek

- Zo zápisníc z rady fondu som sa okrem iných zaujímavých vecí o fungovaní fondu, dozvedela aj o probléme s nesplácaním pôžičiek zo strany žiadateľov / dlžníkov/. V praxi existujú rôzne nástroje na vymožiteľnosť pôžičiek tak, aby sa predchádzalo čo najmenej stratám a odpisom na strane fondu.