

Informácie o ochrane osobných údajov dotknutej osoby

v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/Es (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (Zákon o ochrane osobných údajov)

Vážený učiteľ,

za účelom prijatia ručenia za poskytnutie pôžičky z Fondu na podporu vzdelávania žiadateľovi, resp. dlžníkovi, potrebujeme mať k dispozícii Vaše osobné údaje ako ručiteľa. V tomto liste sa dozviete:

- (i) ako Vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme transparentnosť a spravodlivosť spracúvania Vašich osobných údajov,
- (ii) aké máte práva a čo môžete od nás požadovať.

I. Ako Vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme bezpečnosť spracúvania Vašich osobných údajov:

1. Kto spracúva Vaše osobné údaje, kto sme?

Vaše osobné údaje spracúva **Fond na podporu vzdelávania**, so sídlom: Panenská 29, Bratislava 811 03, IČO: 47 245 531 (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „fond“), ktorý je zriadený zákonom č. 396/2012 Z.z. o Fonde na podporu vzdelávania v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o fonde“) a ktorý je zároveň v zmysle § 23 ods. 2 Zákona o fonde právnym nástupcom Študentského pôžičkového fondu a Pôžičkového fondu pre začínajúcich pedagógov, telefonický kontakt: 02/59 104 201, e-mail: info@fnpv.sk, webové sídlo: www.fnpv.sk.

2. Odkiaľ sme sa dozvedeli o Vašich osobných údajoch?

O Vašich osobných údajoch sme sa dozvedeli priamo od Vás alebo od dlžníka, za záväzky ktorého v zmysle zmluvy o pôžičke ručíte, od Vášho zamestnávateľa, daňového úradu, Sociálnej poisťovne, alebo iného subjektu, od ktorého poberáte pravidelný príjem.

3. Ktoré kategórie osobných údajov spracúvame? V akom rozsahu spracúvame Vaše osobné údaje?

Spracúvame o Vás bežné osobné údaje v nasledovnom rozsahu:

- titul, meno, priezvisko,
- dátum narodenia,
- rodné číslo,
- štátna príslušnosť,
- adresa trvalého pobytu,
- korešpondenčná adresa,
- emailová adresa, telefónne číslo,

- názov, adresa zamestnávateľa a pracovné zaradenie, iné údaje o zamestnaní na preukázanie splnenia kritérií na prevzatie ručenia,
- výška príjmov,
- údaj o smrti (v prípade zmeny ručiteľa dlžníkom z dôvodu smrti ručiteľa),
- údaj o insolventnosti/úpadku (v prípade zmeny ručiteľa dlžníkom z dôvodu úpadku – insolventnosti ručiteľa).

4. *Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?*

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledovné účely:

- **Prijatie ručenia za pôžičku poskytnutú podľa Zákona o fonde:**
 - príprava zmluvy o pôžičke medzi žiadateľom a fondom zabezpečenej ručením,
 - spravovanie poskytnutej pôžičky,
- **Prevádzkovanie informačných technológií fondu, v ktorých sú spracúvané osobné údaje v rámci ostatných účelov spracúvania osobných údajov zo strany fondu,**
- **Vykonávanie prevádzkových činností fondu:**
 - vykonávanie činností podateľne,
 - vzájomná telefonická, mailová alebo osobná komunikácia,
 - zabezpečenie bezpečnosti a ochrany majetku fondu pred vandalizmom, krádežou, zničením prostredníctvom systematického monitorovania verejne prístupných priestorov fondu kamerovým systémom.
- **Vykonávanie právnych činností:**
 - právne činnosti,
 - sledovanie pohľadávok z titulu zmluvy o pôžičke medzi dlžníkom a fondom,
 - vymáhanie pohľadávok z titulu zmluvy o pôžičke medzi dlžníkom a fondom,
- **Vedenie, spravovanie a kontrolovanie registratúry,**
- **Vykonávanie riadiacich činností,**
- **Vykonávanie kontrolných činností vrátane externej a internej kontroly.**

5. *Na akom právnom základe spracúvame Vaše osobné údaje?*

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledovných právnych základoch:

- (i) vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy o pôžičke na základe žiadosti žiadateľa a plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste v pozícii ručiteľa (článok 6 ods. 1. písm. b) GDPR). Tento právny základ je daný pri spracúvaní Vašich osobných údajov na účely prijatia ručenia za pôžičku poskytnutú podľa Zákona o fonde, prevádzkovanie informačných technológií fondu, v ktorých sú spracúvané Vaše osobné údaje, vykonávanie prevádzkových činností fondu, vykonávanie právnych činností fondu, čiastočne aj pri vykonávaní riadiacich činností,
- (ii) splnenie zákonných povinností fondu vyplývajúcich mu najmä zo Zákona o fonde, zákona o archívoch a registratúrach (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR). Tento právny základ je daný pri spracúvaní Vašich osobných údajov na účely vedenia, spravovania a kontrolovania registratúry, čiastočne aj na účely vykonávania riadiacich činností fondu a pri vykonávaní kontrolných činností vrátane externej a internej kontroly a
- (iii) sledovanie oprávneného záujmu prevádzkovateľa (článok 6 ods. 1. písm. f) GDPR). Tento právny základ je daný pri spracúvaní Vašich osobných údajov na účely

zabezpečenia ochrany a bezpečnosti majetku fondu prostredníctvom systematického monitorovania verejne prístupných priestorov fondu kamerovým systémom.

Poskytnutie Vašich osobných údajov je v prípade, **ak máte záujem ručiť za pôžičku dlžníka, jednak zákonnou a jednak zmluvnou požiadavkou (resp. požiadavkou potrebnou na uzavretie zmluvy)**. Vaše osobné údaje nie ste povinný fondu poskytnúť, avšak neposkytnutie Vašich osobných údajov má za následok, že **nebude možné** fondom riadne posúdiť splnenie podmienok dlžníka na poskytnutie pôžičky, uzavrieť zmluvu o pôžičke a pôžičku dlžníkovi poskytnúť, prípadne počas trvania zmluvného vzťahu nebude možné riadne spravovať zmluvný vzťah a plniť povinnosti zo zmluvy o pôžičke a rovnako nebude možné splniť niektorú zo zákonných požiadaviek na spracúvanie Vašich osobných údajov fondom (napr. zo zákona o archívoch a registratúrach).

6. *Aký je náš oprávnený záujem?*

Oprávnený záujem fondu predstavuje právny základ spracúvania Vašich osobných údajov výlučne na účely zabezpečenia ochrany a bezpečnosti majetku fondu systematickým monitorovaním vonkajších priestorov (vrátane časti verejne prístupných priestorov pred budovou fondu) kamerovým systémom. Cieľom monitorovania daných priestorov fondu kamerovým systémom je prevencia vandalizmu, páchania priestupkov alebo trestných činov vo vzťahu k majetku fondu a uľahčenie odhaľovania páchatel'ov predmetnej protiprávnej činnosti.

7. *Ako nám môžete dať súhlas na spracúvanie osobných údajov?*

V prípade, že by sme od Vás požadovali súhlas na spracúvanie Vašich osobných údajov, môžete nám predmetný súhlas poskytnúť zaslaním písomného súhlasu na spracúvanie Vašich osobných údajov na adresu Fond na podporu vzdelávania, Panenská 29, 811 03 Bratislava, ktorého vzor je zverejnený na webovom sídle fondu: www.fnpv.sk.

8. *Ako môžete súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať?*

Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám udelili, môžete kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať:

- zaslaním písomného odvolania súhlasu na adresu sídla prevádzkovateľa: Fond na podporu vzdelávania, Panenská 29, 811 03 Bratislava, ktorého vzor je zverejnený na webovom sídle fondu: www.fnpv.sk alebo
- zaslaním elektronického odvolania súhlasu na e-mailovú adresu info@fnpv.sk, ktorého vzor je zverejnený na webovom sídle fondu: www.fnpv.sk.

Svoj súhlas môžete odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov fondom založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

9. *Komu Vaše osobné údaje poskytujeme?*

Osobné údaje poskytujeme nasledovným príjemcom:

- GARAJ & Partners s.r.o.,
- SOKOS, s.r.o.,
- audítor vybraný dozornou radou v súlade s § 7 ods. 9 Zákona o fonde,

- Slovenský národný archív,
- dlžníkom, za ktorých záväzky zo zmluvy o pôžičke ručíte,
- sprostredkovateľom fondu, ktorých identifikácia je zverejnená na webovom sídle fondu,
- právnym zástupcom fondu, súdom, daňovému úradu, súdnym exekútorom, notárom, správcom konkurznej podstaty,
- orgánom verejnej správy a iným subjektom na základe žiadosti o poskytnutie súčinnosti, ktorej poskytnutie vyplýva zo zákonov a všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.

10. Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje vo všeobecnosti uchováваме po dobu stanovenú právnymi predpismi (najmä Zákonom o fonde, zákonom č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 431/2002 Z.z. zákonom o účtovníctve), registratúrnym poriadkom, zmluvou, resp. po dobu trvania nášho oprávneného záujmu, a to konkrétne nasledovne:

- Vaše osobné údaje spracúvané na účely ručenia za pôžičku dlžníka zo zmluvy o pôžičke, vykonávanie prevádzkových a právnych činností fondu, na účely prevádzkovania informačných systémov fondu, v ktorých sú spracúvané Vaše osobné údaje uchováваме po dobu päť (5) rokov po zániku všetkých záväzkov Vás a dlžníka zo zmluvy o pôžičke,
- Vaše osobné údaje spracúvané kamerovým systémom v rámci systematického monitorovania verejne prístupných priestorov fondu uchováваме do dobu 14 dní odo dňa vykonania kamerového záznamu, pričom po uplynutí tejto doby sú kamerové záznamy zlikvidované,
- Vaše osobné údaje spracúvané na účely vedenia, spravovania a kontroly registratúry spracúваме po dobu v zmysle zákona o archívoch a registratúrach, t.j. po dobu päť (5) rokov.

11. Kam prenášame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje sa neprenášajú do tretích krajín (vrátane iných krajín EÚ), ani nie sú poskytované žiadnej medzinárodnej organizácii.

12. Na koho sa môžete obrátiť?

Ak máte akékoľvek otázky či podnety týkajúce sa osobných údajov, môžete sa obrátiť na zodpovednú osobu:

obchodné meno:	Webpomoc s.r.o.
sídlo:	Znievska 3028/32, 851 06 Bratislava
IČO:	46465375
zapísaná:	OR OS BA I, oddiel: Sro, vložka číslo: 77963/B
konajúca prostredníctvom:	Peter Jurák, konateľ
tel. č.:	+421 919 888 880
e-mail:	zodpovednaosoba@fnpv.sk

13. Nie ste spokojný?

Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame Vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email: zodpovednaosoba@fnpv.sk. Tiež máte možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov so sťažnosťou, ak si myslíte, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

14. Ako spracúvame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme. Osobné údaje spracúvame prostredníctvom zamestnancov fondu, resp. prostredníctvom riadne poverených sprostredkovateľov. V tejto súvislosti dbáme o to, aby k osobným údajom mali prístup len poverené a vyškolené oprávnené osoby a aby zachovávali mlčanlivosť o všetkých údajoch (osobných či iných), o ktorých sa dozvedeli pri výkone svojej práce.

Nevyužívame prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania (profilovanie).

15. Ako zabezpečíme ochranu Vašich osobných údajov?

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu Vašich osobných údajov, prijali sme potrebné organizačné, technické a personálne bezpečnostné opatrenia.

Fond prijal viaceré organizačné, technické a personálne bezpečnostné opatrenia za účelom zabezpečenia ochrany Vašich osobných údajov:

- IT kontrola a pravidelné testovanie informačných systémov fondu, v ktorých sú spracúvané osobné údaje:
 - kontrola pravidelného zálohovania údajov,
 - kontrola zhody evidovaných prístupových práv so skutočným nastavením prístupových práv v systéme,
 - kontrola aktuálnosti antivírovej databázy,
 - prehliadka stavu softvéru na pracovných staniciach a serveroch,
 - kontrola bezpečného uloženia dokumentov obsahujúcich osobné údaje,
 - kontrola zabezpečenia počítača po opustení pracoviska,
 - kontrola firewallom,
 - kontrola aktualizácie IT systému,
- Heslová politika: nakladanie s Vašimi osobnými údajmi je možné až po úspešnej identifikácii a autentifikácii oprávneného používateľa (zadanie správneho užívateľského mena a príslušného hesla). Jednu používateľskú identitu a príslušné heslo nesmie zdieľať viacero používateľov. Používateľ smie použiť na prihlásenie do systému len jemu pridelenú používateľskú identitu a heslo,
- Antivírový program: je nainštalovaný na všetkých staniciach (desktope, notebooky, servery). Aktuálnosť antivírovej databázy je pravidelne automaticky kontrolovaná na všetkých prostriedkoch výpočtovej techniky prevádzkovateľa,
- Systém pre obnovenie dát (pravidelné zálohovanie dát): Vaše údaje sú spracúvané tak, aby mohla byť v prípade potreby obnovená ich pôvodná podoba na centrálnych serveroch,
- Technická zabezpečenosť fondu: vstup do budovy fondu je zabezpečený alarmom. Vstup do priestorov fondu je obmedzený na prístupové karty zamestnancov a je

sledovaný kamerovým systémom. Vstup do jednotlivých kancelárií fondu je zabezpečený mechanickými zámkami na kľúč,

- Pravidelné poučenia zamestnancov fondu a ich preškolenie: s listinami, ktoré obsahujú Vaše osobné údaje môžu nakladať len tie osoby, ktoré majú na to oprávnenie, t.j. poučené osoby,
- Rozdelenie kompetencií a predloženie pokynov k spracúvaniu osobných údajov,
- Kontrola vstupu/výstupu zamestnancov fondu z programu na spracúvanie osobných údajov.

16. Záverečné ustanovenia

O zmene spôsobu spracúvania osobných údajov vo fonde budete informovaní zverejnením aktualizácie týchto informácií na webovom sídle fondu, prípadne zaslaním písomnej správy prostredníctvom pošty alebo zaslaním e-mailovej správy.

II. Aké máte práva a čo môžete od nás požadovať:

1. Právo na prístup k údajom

- máte právo vedieť, či Vaše osobné údaje spracúvame alebo nie,
- máte právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame a ďalším informáciám podľa článku 15 ods. 1 GDPR,
- máte právo požadovať kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame.

Na základe Vašej žiadosti Vám vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní Vašich osobných údajov.

2. Právo na opravu

Máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame boli správne, úplné a aktuálne. Máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Ak nám oznámite, že nami spracúvané osobné údaje o Vás sú nesprávne, resp. neaktuálne, posúdime ich a opravíme naše záznamy. Za účelom opravy, resp. doplnenia Vašich údajov nás môžete kontaktovať:

- elektronicky emailom na nasledovnú e-mailovú adresu: info@fnpv.sk, s tým, že v predmete správy bude uvedené „Žiadosť o vykonanie opravy/doplnenia osobných údajov“ alebo
- listinne na adresu sídla fondu: Panenská 29, 811 03 Bratislava.

3. Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie Vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak:

- už Vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý sa získavali alebo inak spracúvali,
- odvoláte svoj súhlas a súčasne neexistuje na strane fondu iný právny základ na spracúvanie Vašich osobných údajov,
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie Vašich osobných údajov,

- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne,
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť.

4. *Právo na obmedzenie spracúvania*

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. Pokiaľ Vašej žiadosti vyhovieme, Vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme (s výnimkou spracúvania na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu EÚ alebo SR). K obmedzeniu spracúvania Vašich osobných údajov dôjde, ak:

- nám oznámite, že Vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť,
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne, avšak Vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie Vašich osobných údajov len obmedzili,
- Vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov,
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

5. *Právo na prenosnosť údajov*

Máte právo žiadať, aby sme Vám poskytli Vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá Vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež nás môžete požiadať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli vybranému subjektu priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo Vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas alebo Vaše osobné údaje spracúvame za účelom plnenia zmluvy o pôžičke, ktorej ste ako ručiteľ zmluvnou stranou.

6. *Právo namietat'*

Máte právo namietat', že spracúvame Vaše osobné údaje. Na základe námietky Vaše osobné údaje vymažeme. Ak Vaše osobné údaje spracúvame v nasledovných prípadoch:

- na plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci,
- z dôvodu nášho oprávneného záujmu,

môžete namietat' ich spracúvanie, ak máte na to osobné dôvody.

III. Ako môžete tieto práva vykonávať?

S Vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov:

- emailom na nasledovnú e-mailovú adresu: zodpovednaosoba@fnpv.sk, s tým, že v predmete správy bude uvedené „Práva podľa GDPR“ alebo
- listinne na adresu sídla fondu: Panenská 29, 811 03 Bratislava.

Všetkými Vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať a o výsledku ich vybavenia Vás budeme informovať.

Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu najneskôr do jedného mesiaca. Túto lehotu môžeme predĺžiť o ďalšie dva mesiace, o čom Vás budeme informovať. Pokiaľ Vašu žiadosť nevybavíme v tejto lehote, môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov a žiadať o nápravu na súde.

Oznámenie o spôsobe vybavenia žiadosti Vám poskytneme rovnakým spôsobom, akým bola podaná žiadosť, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

Vašu žiadosť vybavujeme bezplatne, avšak pri opakovanej zjavne neopodstatnenej alebo neprimeranej žiadosti môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok alebo odmietnuť konať.

Vaše osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií. V súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov sme prijali mnohé technické a organizačné opatrenia, ktoré chránia Vaše osobné údaje. Tieto opatrenia pravidelne prehodnocujeme a aktualizujeme.

V Bratislave, aktualizované dňa 13. 11. 2020