

Informácie o ochrane osobných údajov dotknutej osoby

v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/Es (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (Zákon o ochrane osobných údajov)

Vážený žiadateľ o pôžičku/dlžník,

za účelom poskytnutia pôžičky z Fondu na podporu vzdelávania potrebujeme mať k dispozícii Vaše osobné údaje ako žiadateľa, resp. dlžníka. V tomto liste sa dozviete:

- (i) ako Vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme bezpečnosť spracúvania Vašich osobných údajov,
- (ii) aké máte práva a čo môžete od nás požadovať.

I. Ako Vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme bezpečnosť spracúvania Vašich osobných údajov:

1. Kto spracúva Vaše osobné údaje, kto sme?

Vaše osobné údaje spracúva **Fond na podporu vzdelávania**, so sídlom: Panenská 29, Bratislava 811 03, IČO: 47 245 531 (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „fond“), ktorý je zriadený zákonom č. 396/2012 Z.z. o Fonde na podporu vzdelávania (ďalej len „Zákon o fonde“) a ktorý je zároveň v zmysle §23 ods. 2 Zákona o fonde právnym nástupcom Študentského pôžičkového fondu a Pôžičkového fondu pre začínajúcich pedagógov, telefonický kontakt: 02/59 104 201, e-mail: info@fnpv.sk, webové sídlo: www.fnpv.sk.

2. Odkiaľ sme sa dozvedeli o Vašich osobných údajoch?

O Vašich osobných údajoch sme sa dozvedeli priamo od Vás alebo od fakulty, na ktorej študujete/Vášho zamestnávateľa, Sociálnej poisťovne, Úradu práce sociálnych vecí a rodiny.

3. Ktoré kategórie osobných údajov spracúvame? V akom rozsahu spracúvame Vaše osobné údaje ?

Spracúvame bežné osobné údaje, najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, miesto narodenia, štátna príslušnosť, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, e-mail, telefónne číslo, prípadne údaje o tom, kde študujete, údaje o príjme, údaje o rodinných príslušníkoch.

4. Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledovný účel/nasledovné účely:

- **Poskytovanie pôžičky podľa Zákona o fonde:**
 - evidovanie žiadosti o pôžičku;

- kontrolovanie žiadosti o pôžičku;
- posudzovanie žiadosti o pôžičku;
- schvaľovanie žiadosti o pôžičku;
- príprava zmluvy o pôžičke medzi žiadateľom a fondom;
- čerpanie pôžičky;
- spravovanie poskytnutej pôžičky.
- **Vykonávanie a prevádzkovanie informačných technológií**
- **Vykonávanie prevádzkových činností:**
 - vykonávanie činností podateľne;
 - vzájomná telefonická, mailová alebo osobná komunikácia;
 - monitorovanie priestorov prevádzkovateľa.
- **Vykonávanie právnych činností:**
 - právne činnosti;
 - sledovanie pohľadávok z titulu zmluvy o pôžičke medzi dlžníkom a fondom;
 - vymáhanie pohľadávok z titulu zmluvy o pôžičke medzi dlžníkom a fondom.
- **Vedenie, spravovanie a kontrolovanie registratúry.**
- **Vykonávanie riadiacich činností.**
- **Vykonávanie kontrolných činností vrátane externej a internej kontroly.**

5. *Na akom právnom základe spracúvame Vaše osobné údaje?*

Vaše osobné údaje spracúvame z nasledovných dôvodov:

- (i) splnenie si zákonných povinností, ktoré nám vyplývajú zo Zákona o fonde,
- (ii) splnenie si zmluvných povinností, ktoré vyplývajú zo zmluvy o pôžičke, a
- (iii) oprávneného záujmu prevádzkovateľa.

V prípade spracúvania Vašich osobných údajov v rámci:

- (i) plnenia zákonnej povinnosti, neposkytnutie potrebných údajov má za následok, že nemôžeme vykonať úkon, s ktorým je spojená predmetná zákonná požiadavka poskytnutia údajov,
- (ii) uzatvorenia alebo plnenia zmluvy, ktorou ste zmluvnou stranou, neposkytnutie potrebných údajov má za následok, že nemôžeme uzavrieť predmetnú zmluvu, respektíve plniť zmluvné povinnosti.

6. *Aký je náš oprávnený záujem?*

V prípade osobnej návštevy fondu budú Vaše osobné údaje v rozsahu obrazového záznamu spracúvané kamerovým systémom, ktorý sníma spoločné priestory fondu, ktoré sa nachádzajú v zornom poli optiky snímacieho zariadenia. Monitorovaný priestor je označený piktogramom s viditeľným nápisom: „Priestor monitorovaný kamerovým systémom. Účel ochrany je oprávnený záujem prevádzkovateľa v podobe zabezpečenia ochrany majetku pred krádežou, vlámaním, lúpežou, resp. iným vandalizmom. Viac informácií podľa čl. 13 GDPR je uvedených na webovej stránke prevádzkovateľa <http://www.fnpv.sk>, ako aj na sekretariáte v sídle prevádzkovateľa.“ Kamerový systém používa

fond za účelom ochrany majetku pred krádežou, vlámaním, lúpežou, resp. iným vandalizmom (s cieľom odhaliť kriminalitu).

7. Ako nám môžete dať súhlas na spracúvanie osobných údajov?

V prípade, že by sme od Vás požadovali súhlas na spracúvanie Vašich osobných údajov, môžete nám predmetný súhlas poskytnúť zaslaním písomného súhlasu na spracúvanie Vašich osobných údajov na adresu Fond na podporu vzdelávania, Panenská 29, 811 03 Bratislava, ktorého vzor je zverejnený na webovom sídle fondu: www.fnpv.sk.

8. Ako môžete súhlas na spracúvanie osobných údajov odvolať?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám udelili, môžete kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať:

- zaslaním písomného odvolania súhlasu na adresu sídla prevádzkovateľa: Fond na podporu vzdelávania, Panenská 29, 811 03 Bratislava, ktorého vzor je zverejnený na webovom sídle fondu: www.fnpv.sk,
- zaslaním elektronického odvolania súhlasu na e-mailovú adresu info@fnpv.sk, ktorého vzor je zverejnený na webovom sídle fondu: www.fnpv.sk.

Svoj súhlas môžete odvolať, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

9. Komu Vaše údaje poskytujeme?

Osobné údaje poskytujeme nasledovným subjektom:

- Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky,
- Slovenská sporiteľňa, a.s.,
- Štátna pokladnica,
- Wüstenrot poisťovňa, a.s.,
- GARAJ & Partners s.r.o.,
- SOKOS, s.r.o.,
- Asseco Solutions, a.s.,
- audítor vybraný dozornou radou v súlade s § 7 ods. 9 Zákona o fonde,
- Slovenský národný archív,
- ručiteľom,
- sprostredkovateľom fondu, ktorých identifikácia je zverejnená na webovom sídle fondu,
- právnym zástupcom, súdom, daňovému úradu, súdnym exekútorom, notárom, správcom konkurznej podstaty,
- orgánom štátnej moci, iným subjektom na základe žiadosti o poskytnutie súčinnosti, ktorej poskytnutie vyplýva zo zákonov a všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.

10. Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje vo všeobecnosti uchováваме po dobu stanovenú právnymi predpismi (najmä Zákonom o fonde, zákonom č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 431/2002 Z.z. zákonom o účtovníctve), registratúrnym poriadkom, zmluvou o pôžičke, resp. po dobu trvania nášho oprávneného záujmu. Osobné údaje, ktoré spracúваме z dôvodu plnenia našej zákonnej povinnosti, uchováваме po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi. Osobné údaje, ktoré spracúваме z dôvodu plnenia zmluvy, uchováваме po dobu účinnosti zmluvy a následne dokiaľ trvá náš oprávnený záujem (spravidla po dobu trvania premlčacích lehôt, kedy môžeme mať záujem uplatňovať alebo obhajovať naše právne nároky a v prípade začatia súdneho alebo obdobného konania, po dobu tohto konania a následne po dobu uplynutia lehôt pre podanie mimoriadnych opravných prostriedkov a počas konaní začatých na základe mimoriadnych opravných prostriedkov). Fond na tento účel uchováva Vaše osobné údaje v súlade s čl. 5 ods. 1 písm. e) a čl. 89 ods. 1 GDPR.

Vaše údaje nebudeme uchovávať dlhšie ako je to potrebné.

11. Kam prenášame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje sa neprenášajú do tretích krajín ani iných krajín Európskej únie.

12. Na koho sa môžete obrátiť?

Ak máte akékoľvek otázky či podnety týkajúce sa osobných údajov, môžete sa obrátiť na zodpovednú osobu:

obchodné meno:	Webpomoc s.r.o.
sídlo:	Znievska 3028/32, 851 06 Bratislava
IČO:	46465375
zapísaná:	OR OS BA I, oddiel: Sro, vložka číslo: 77963/B
konajúca prostredníctvom:	Peter Jurák, konateľ
tel. č.:	+421 919 888 880
e-mail:	zodpovednaosoba@fnpv.sk

Peter Jurák, Znievska 32, 851 06 Bratislava

13. Nie ste spokojný?

Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúваме Vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email: zodpovednaosoba@fnpv.sk. Tiež máte možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov so sťažnosťou, ak si myslíte, že Vaše osobné údaje spracúваме nezákonne.

14. Ako spracúваме Vaše osobné údaje?

Osobné údaje spracúваме v elektronickej a listinnej forme. Osobné údaje spracúваме prostredníctvom zamestnancov fondu. V tejto súvislosti dbáme o to, aby k osobným údajom mali prístup len poverení a vyškolení zamestnanci, a aby zachovávali mlčanlivosť o všetkých údajoch (osobných či iných), o ktorých sa dozvedeli pri výkone svojej práce.

Nevyužívame prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania (profilovanie).

15. Ako zabezpečíme ochranu Vašich osobných údajov?

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu Vašich osobných údajov, prijali sme potrebné organizačné, technické a personálne bezpečnostné opatrenia.

Fond prijal viaceré organizačné, technické a personálne bezpečnostné opatrenia za účelom zabezpečenia ochrany Vašich osobných údajov:

- IT kontrola a pravidelné testovanie informačného systému:
 - kontrola pravidelného zálohovania údajov,
 - kontrola zhody evidovaných prístupových práv so skutočným nastavením prístupových práv v systéme,
 - kontrola aktuálnosti antivírovej databázy,
 - prehliadka stavu softvéru na pracovných staniciach a serveroch,
 - kontrola bezpečného uloženia dokumentov obsahujúcich osobné údaje,
 - kontrola zabezpečenia počítača po opustení pracoviska,
 - kontrola aktualizácie IT systému.
- Heslová politika: nakladanie s Vašimi osobnými údajmi je možné až po úspešnej identifikácii a autentifikácii oprávneného používateľa (zadanie správneho užívateľského mena a príslušného hesla). Jednu používateľskú identitu a príslušné heslo nesmie zdieľať viacero používateľov. Používateľ smie použiť na prihlásenie do systému len jemu pridelenú používateľskú identitu a heslo.
- Antivírusový program je nainštalovaný na všetkých staniciach (desktopy, notebooky, servery). Aktuálnosť antivírovej databázy je pravidelne automaticky kontrolovaná na všetkých prostriedkoch výpočtovej techniky prevádzkovateľa.
- Systém pre obnovenie dát (pravidelné zálohovanie dát). Vaše údaje sú spracúvané tak, aby mohla byť v prípade potreby obnovená ich pôvodná podoba na centrálnych serveroch.
- Technická zabezpečenosť fondu. Vstup do budovy fondu je strážený alarmom. Vstup do priestorov fondu je obmedzený na prístupové karty zamestnancov a je sledovaný kamerovým systémom. Vstup do jednotlivých kancelárií fondu je zabezpečený mechanickými zámkami na kľúč.
- Pravidelné poučenia zamestnancov fondu a ich preškolenie. S listinami, ktoré obsahujú Vaše osobné údaje môžu nakladať len tie osoby, ktoré majú na to oprávnenie, t.j. poučené osoby.
- Rozdelenie kompetencií a predloženie pokynov k spracúvaniu osobných údajov.
- Kontrola vstupu/výstupu zamestnancov fondu z programu na spracúvanie osobných údajov.

16. Záverečné ustanovenia

O zmene spôsobu spracúvania osobných údajov vo fonde budete informovaní zverejnením aktualizácie týchto informácií na webovom sídle fondu, prípadne zaslaním písomnej správy prostredníctvom pošty alebo zaslaním e-mailovej správy.

II. Aké máte práva a čo môžete od nás požadovať:

1. Právo na prístup k údajom

Máte právo vedieť, či spracúvame Vaše osobné údaje. Pokiaľ tieto spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k údajom. Na základe Vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní Vašich osobných údajov.

2. Právo na opravu

Máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Ak nám oznámite, že nami zhromaždené osobné údaje o Vás sú nesprávne, resp. neaktuálne posúdime ich a opravíme naše záznamy. Za účelom opravy, resp. doplnenia Vašich údajov nás môžete kontaktovať:

- elektronicky emailom na e-mailovú adresu info@fnpv.sk alebo na e-mailovú adresu príslušného referenta pre pôžičky uvedenú na webovom sídle fondu v časti kontakty s tým, že v predmete správy bude uvedené „*Žiadosť o vykonanie opravy/doplnenia osobných údajov*“, alebo
- listinne na adresu sídla fondu: Panenská 29, 811 03 Bratislava.

3. Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie Vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak

- už Vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý ste nám ich poskytli;
- odvoláte svoj súhlas;
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov;
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť.

4. Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. Pokiaľ Vašej žiadosti vyhovieme, Vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania Vašich údajov dôjde, ak:

- nám oznámite, že Vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť;

- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne, avšak vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie Vašich osobných údajov len obmedzili;
- Vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv;
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad Vašimi dôvodmi.

5. *Právo na prenosnosť údajov*

Máte právo žiadať, aby sme Vám poskytli Vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá Vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež nás môžete požiadať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli vybranému subjektu priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo Vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas.

6. *Právo namietat'*

Máte právo namietat', že spracúvame Vaše osobné údaje. Na základe námietky Vaše osobné údaje vymažeme. Ak Vaše osobné údaje spracúvame v nasledovných prípadoch:

- na plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci,
 - z dôvodu nášho oprávneného záujmu,
- môžete namietat' ich spracúvanie, ak máte na to osobné dôvody.

Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu najneskôr do jedného mesiaca. Túto lehotu môžeme predĺžiť o ďalšie dva mesiace, o čom Vás budeme informovať. Pokiaľ Vašu žiadosť nevybavíme v tejto lehote, môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov a žiadať o nápravu na súde.

Oznámenie o spôsobe vybavenia žiadosti Vám poskytneme rovnakým spôsobom, akým bola podaná žiadosť, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

Vašu žiadosť vybavujeme bezplatne, avšak pri opakovanej zjavne neopodstatnenej alebo neprimeranej žiadosti môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok alebo odmietnuť konať.

III. Ako môžete tieto práva vykonávať?

S Vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov:

- emailom na nasledovnú e-mailovú adresu: zodpovednaosoba@fnpv.sk, s tým, že v predmete správy bude uvedené „Práva podľa GDPR“,
- listinne na adresu sídla fondu: Panenská 29, 811 03 Bratislava

Všetkými Vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať a o výsledku ich vybavenia Vás budeme informovať.

Vaše osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií. V súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov sme prijali mnohé technické a organizačné opatrenia, ktoré chránia Vaše osobné údaje. Tieto opatrenia pravidelne prehodnocujeme a aktualizujeme.

V Bratislave, dňa 26. 4. 2019