

Položka	Poplatok	Zasielanie dokumentu	Poznámka
1) Vedenie účtu a výpis z účtu			
Vedenie účtu klienta	bez poplatku	/	
Výpis z účtu zaslaný jedenkrát ročne	bez poplatku	elektronicky	
2) Vyhotovenie zmlúv, odkladov a dokladov týkajúcich sa splácania			
Vypracovanie Zmluvy o pôžičke	bez poplatku	doporučený list 2. triedy	
Dodatok k zmluve o pôžičke	bez poplatku	doporučený list 2. triedy	
Opätovné vypracovanie zmluvy o pôžičke/ dodatku k zmluve o pôžičke na žiadosť klienta	3,00 eur	doporučený list 2. triedy	
Potvrdenie o odklade / osobitnom odklade splátok pôžičky	bez poplatku	doporučený list 2. triedy	
Oznámenie o novej výške splátky po ukončení osobitného odkladu splátok	bez poplatku	doporučený list 2. triedy	
Sankčný poplatok za zanedbanú oznamovaciu povinnosť klienta	5,00 eur	/	zanedbanie oznamovacej povinnosti v zmysle príslušných ustanovení zmluvy o pôžičke
3) Splatenie časti alebo celej pôžičky			
Splatenie časti alebo celej pôžičky mimoriadnou splátkou	bez poplatku	/	
4) Upomienky			
Upomienka	5,00 eur	elektronicky	ak je výška nedoplatku na riadnych mesačných splátkach v intervale 0,01 - 2 (0,01 eur až dve mesačné splátky)
Riaditeľská upomienka	15,00 eur	doporučený list 2. triedy	ak je výška nedoplatku na riadnych mesačných splátkach v intervale 2,01 - 3 (viac ako dve mesačné splátky až tri mesačné splátky)
Výzva na jednorazovú úhradu zostatku dlhu	20,00 eur	doporučený list 2. triedy s doručenkou	ak je výška nedoplatku na riadnych mesačných splátkach > 3 (viac ako tri mesačné splátky), resp. ak je fond v zmysle zmluvy o pôžičke oprávnený žiadať jednorazovú úhradu celého zostatku pôžičky
Na vedomie ručiteľovi	2,00 eur	doporučený list 2. triedy	k riaditeľskej upomienke resp. výzve na jednorazovú úhradu zostatku dlhu, ktorá sa zasiela dlžníkovi
Upomienka za nezdokladovanie účelu pôžičky	2,00 eur	elektronicky	ak dlžník nezdokladuje účel pôžičky v zmluvnom termíne
Výzva na vrátenie neoprávnené čerpanej pôžičky	v zmysle príslušných ustanovení zmluvy o pôžičke	doporučený list 2. triedy s doručenkou	
5) Výzvy			
Výzva na vrátenie dodatku k zmluve o pôžičke	5,00 eur	elektronicky	pri zanedbaní povinnosti dlžníka vrátiť dodatok k zmluve o pôžičke
Výzva na zrušenie trvalého príkazu	5,00 eur	elektronicky	pri poukazaní splátok po splatení a vyradení dlžníka z evidencie dlžníkov
6) Ostatné služby			
Zisťovanie pobytu dlžníka a ručiteľa na príslušnom orgáne (Register obyvateľov SR, OÚ a p.)	vo výške správneho poplatku	/	
Zaslanie dokladu / dokumentu na žiadosť klienta	2,00 eur	elektronicky / list 2. triedy	podľa požiadaviek klienta (napr. výpis z účtu, potvrdenie o pôžičke, zostatku dlhu, sankčných úrokov, odpis zmluvy o pôžičke, potvrdenie o zdokladovaní pôžičky, potvrdenie o zrušení ručenia a pod.)
Spracovanie preplatku	2,00 eur	/	vrátenie preplatku klientovi (napr. z dôvodu nezrušenia trvalého príkazu po splatení pôžičky, splácania ďalej z iného dôvodu, uhradenia nesprávnej výšky poslednej splátky a pod.)
Sekundárna identifikácia platby / úhrady splátok vrátane upozornenia na nesprávne zadaný variabilný symbol	2,00 eur	elektronicky	
Poplatok za vrátenie dokumentov	1,00 eur	list 2. triedy / doporučený list 2. triedy	vrátenie originálov dokumentov klientovi
Poistenie pôžičky	4‰	/	ku dňu poukázania pôžičky na účet dlžníka a následne každý kalendárny rok do splatenia pôžičky zo zostatku pôžičky k 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roku
7) Náhrady			
Poštovné	ku každej korešpondencii súvisiacej s pôžičkou zasielanej poštou podľa sadzobníka poštovného vydaného Slovenskou poštou		
Prevodové poplatky banky	poplatok súvisiaci s príslušným prevodom podľa aktuálneho sadzobníka banky (napr. súvisí s vrátením preplatku alebo platby na žiadosť klienta)		
Súdne trovy a poplatky	podľa príslušných dokladov		